

1020001-S-2025-032025

Bogotá, 31 de enero de 2025

Doctora
LUZ ANGÉLICA VIZCAINO SOLANO
Secretaría General de Organismo de Control
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28A-41
secretariageneral@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 01-02-2025 11:54:05

2025ER2250 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ/N/
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 096-2025 - ACUEDUCTO
OBS: ---

Asunto: Respuesta oficio 2025EE1014 con radicado
EAAB – ESP No. E-2025-007828, sobre Proposición No.
096/2025 “Situación del Agua en Bogotá”.

Respetada doctora Luz Angélica,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 096 de 2025 aprobada en la sesión de la Plenaria, el 22 de enero de 2025, cuyo tema es: “Situación del Agua en Bogotá”, presentada por el honorable concejal Rolando González García, de la Bancada Partido Político Cambio Radical; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

Pregunta:

1. “¿Cómo se monitorea actualmente los sistemas de captación (cuencas hidrográficas, ríos y quebradas), para el abastecimiento de agua en la ciudad? Teniendo en cuenta los niveles de los mismos, ¿De qué forma se analiza estos resultados para la toma de decisiones en materia de disponibilidad de agua para consumo humano? Anexe los estudios y actas de reuniones de las mismas”.

Respuesta:

Actualmente la EAAB ESP realiza un control permanente del nivel y volumen de los embalses, mediante el monitoreo normal de las afluencias y efluencias de los sistemas y el caudal y volúmenes de agua cruda requerida por las plantas de tratamiento, en tiempo real y de forma permanente las 24 horas del día.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Adicionalmente, se realiza un control permanente del nivel y volumen de los embalses, realizando una consolidación de datos diaria a las 6 am de cada día, informando las novedades que se pueden presentar y el estado de los embalses y entregando la información a nivel gerencial, directivo y a entidades como CAR e IDIGER vía correo electrónico.

Embalses	Capacidad Total (Mm³)	Volumen Útil (Mm³)	Volumen Almacenado (Mm³)	% Llenado Volumen Útil	Respecto al día de ayer 29 de enero 2025
Tominé (Energía)	699.4	689.53	315.96	45.82	Bajó 0.79
Neusa (CAR)	118.0	117.00	81.57	69.72	Bajó 0.09
Sisga (CAR)	97.1	90.12	60.23	66.83	Bajó 0.20
Total, Agregado Norte	914.53	896.65	457.75	51.05	Bajó 1.08
Chisacá		1.00			
Regadera	6.0	6.04	4.74	78.60	Se mantuvo
Total, Agregado Sur	3.4	3.39	3.11	91.85	Bajó 0.03
Chuza	9.4	9.42	7.86	83.37	Bajó 0.03
San Rafael	252.0	220.00	78.41	35.64	Bajó 0.22
Total, Sistema Chingaza	75.0	67.73	47.02	69.42	Bajó 0.12
Volumen Total	327.0	287.73	125.43	43.59	Bajó 0.34

Por lo mencionado, la EAAB-ESP adelantó un comité operativo de emergencias (COE) extraordinario en el mes de abril de 2024 (ver acta anexa), con el fin de confirmar el plan de acción para atender el evento no deseado asociado a las bajas precipitaciones en el sistema Chingaza-Wiesner. De esta manera, de acuerdo con el Plan Institucional de respuesta a emergencias – PIRE EAAB- estrategia institucional de respuesta -EIR-EAAB- se confirmó la necesidad de adelantar un programa de restricción programada del servicio con el fin de recuperar el volumen de los Embalses Chuza y San Rafael.

Declarada la situación, la EAAB-ESP diseñó un esquema de restricción programada del servicio de acueducto, el cual, inicialmente y a la fecha, suspende el servicio por 24 horas por sector cada nueve días, lo que llevó a dividir la ciudad en nueve sectores. El esquema planteado contó con el respectivo visto bueno de la alcaldía de Bogotá e inició el 11 de abril de 2024.

Una vez integradas las medidas, la EAAB-ESP continuó adelantando:

1. Reporte diario de seguimiento a los niveles de embalses tal como se había realizado los últimos años. Se anexa el reporte de embalses para el mes de diciembre de 2024.
2. Simulación hidrológica para los embalses del Sistema Chingaza. Se anexa la simulación hidrológica con corte a 01 de enero de 2025.



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

SC701-1

MPFD0801F02-05



3. Informes técnicos de evaluación y ajuste de las medidas implementadas, teniendo en cuenta el comportamiento de las afluencias, el consumo de agua de los usuarios y el volumen de los embalses del Sistema Chingaza. Se anexa el último informe de resultados obtenidos – restricción suministro con corte a 11 de enero de 2025.

Pregunta:

2. “¿Cuál es el balance de la administración distrital frente a los resultados obtenidos a la fecha por los cortes programados de agua en cada una de las 9 zonas? ¿Qué indicadores se usan para medir la eficacia de la medida? Discrimine por cada zona”

Respuesta:

Los resultados del balance del racionamiento implementado desde el 11 de abril de 2024, con corte al 11 de enero de 2025, son: 8.9% de ahorro frente a la operación normal, es decir, frente a una operación sin racionamiento.

A continuación, se presentan los resultados de los caudales promedio diario suministrados durante todo el racionamiento para la demanda total de la Ciudad, por ciclo:

Resultados de los caudales normales, proyectados, reales y, ahorro obtenido para Total Ciudad:

CICLO	CAUDAL EN OPERACIÓN NORMAL (m³/s)	CAUDAL PROYECTADO CON RESTRICCIÓN (m³/s)	CAUDAL REAL U OBTENIDO (m³/s)	PORCENTAJE DE AHORRO PROYECTADO	PORCENTAJE REAL U OBTENIDO DE AHORRO
1	17.62	15.71	15.82	10.84%	10.23%
2	17.62	15.71	15.56	10.84%	11.67%
3	17.62	15.71	15.73	10.84%	10.70%
4	17.62	15.71	15.63	10.84%	11.29%
5	17.62	15.71	15.97	10.84%	9.39%
6	17.62	15.71	15.99	10.84%	9.23%
7	17.62	15.71	15.87	10.84%	9.90%
8	17.62	15.71	15.95	10.84%	9.45%
9	17.62	15.71	15.64	10.84%	11.24%
10	17.67	16.72	16.23	5.40%	8.13%
11	17.67	16.72	16.76	5.40%	5.17%
12	17.67	16.72	16.74	5.40%	5.25%
13	17.67	16.72	16.86	5.40%	4.57%
14	17.67	16.73	16.60	5.31%	6.03%
15	17.67	15.79	15.78	10.63%	10.69%
16	17.67	15.79	15.68	10.63%	11.24%
17	17.67	15.79	16.07	10.63%	9.07%
18	17.67	15.79	16.16	10.63%	8.55%
19	17.67	15.79	15.97	10.63%	9.65%
20	17.67	15.79	16.28	10.63%	7.86%
21	17.67	15.79	16.22	10.63%	8.23%
22	17.67	15.79	16.29	10.63%	7.83%
23	17.67	15.79	16.31	10.63%	7.72%
24	17.67	15.79	16.04	11.63%	9.25%
24A	17.67	16.42	15.99	7.06%	9.52%

En resumen, durante la implementación de todo el racionamiento, el caudal proyectado fue 15.97 m³/s y el caudal real fue 16.09 m³/s. El ahorro promedio en el total de la demanda, durante todo el racionamiento, fue de 1.57 m³/s. Por otra parte, el ahorro porcentual proyectado fue de 9.5% y el ahorro real fue de 8.9%, en promedio. Es decir, en promedio, durante todo el racionamiento, se ha cumplido en un 99.4 % con las restricciones de caudal previstas por el racionamiento.

Resumen Demanda Total Ciudad por esquema de racionamiento

Esquema	Demanda Total Ciudad					
	Caudal Proyectado (m ³ /s)	Caudal Real (m ³ /s)	Caudal Diferencia (m ³ /s)	Ahorro Proyectado (%)	Ahorro Real (%)	Diferencia de Ahorro (%)
1	15,71	15,80	1,82	10,8%	10,3%	-0,5%
2	16,72	16,64	1,03	5,4%	5,8%	0,4%
3	15,85	16,07	1,60	10,3%	9,1%	-1,2%
Promedio	15,97	16,09	1,57	9,5%	8,9%	-0,6%

Mediante la Resolución No 291 del 10 de abril del 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE ORDENA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO EN INTERÉS DEL SERVICIO”, expedida por la Gerencia General de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá D.C., se estableció un esquema de racionamiento en la prestación del servicio de acueducto a partir del 11 de abril de 2024, para lo cual se dividió la área de prestación del servicio en 9 sectores que en adelante se llamarán turnos de racionamiento.

Los resultados del ahorro obtenido durante lapso comprendido entre el jueves 11 de abril de 2024 hasta el 11 de enero de 2025, tiempo en el cual se ejecutaron veinticuatro (24) ciclos completos de racionamiento (compuestos cada uno por nueve turnos), son los siguientes:

Tabla. Resultados de los caudales normales, reales y ahorro obtenido para Total Ciudad

CICLO	CAUDAL EN OPERACIÓN NORMAL (m ³ /s)	CAUDAL PROYECTADO CON RESTRICCIÓN (m ³ /s)	CAUDAL REAL U OBTENIDO (m ³ /s)	PORCENTAJE DE AHORRO PROYECTADO	PORCENTAJE REAL U OBTENIDO DE AHORRO
1	17.62	15.71	15.82	10.84%	10.23%
2	17.62	15.71	15.56	10.84%	11.67%
3	17.62	15.71	15.73	10.84%	10.70%
4	17.62	15.71	15.63	10.84%	11.29%
5	17.62	15.71	15.97	10.84%	9.39%
6	17.62	15.71	15.99	10.84%	9.23%
7	17.62	15.71	15.87	10.84%	9.90%
8	17.62	15.71	15.95	10.84%	9.45%

CICLO	CAUDAL EN OPERACIÓN NORMAL (m³/s)	CAUDAL PROYECTADO CON RESTRICCIÓN (m³/s)	CAUDAL REAL U OBTENIDO (m³/s)	PORCENTAJE DE AHORRO PROYECTADO	PORCENTAJE REAL U OBTENIDO DE AHORRO
9	17.62	15.71	15.64	10.84%	11.24%
10	17.67	16.72	16.23	5.40%	8.13%
11	17.67	16.72	16.76	5.40%	5.17%
12	17.67	16.72	16.74	5.40%	5.25%
13	17.67	16.72	16.86	5.40%	4.57%
14	17.67	16.73	16.60	5.31%	6.03%
15	17.67	15.79	15.78	10.63%	10.69%
16	17.67	15.79	15.68	10.63%	11.24%
17	17.67	15.79	16.07	10.63%	9.07%
18	17.67	15.79	16.16	10.63%	8.55%
19	17.67	15.79	15.97	10.63%	9.65%
20	17.67	15.79	16.28	10.63%	7.86%
21	17.67	15.79	16.22	10.63%	8.23%
22	17.67	15.79	16.29	10.63%	7.83%
23	17.67	15.79	16.31	10.63%	7.72%
24	17.67	15.79	16.04	11.63%	9.25%
24A	17.67	16.42	15.99	7.06%	9.52%

Por otra parte, teniendo en cuenta la totalidad del racionamiento, a continuación, se presentan los resultados de los caudales promedio diarios suministrados por la *Planta Wiesner*, por ciclo:

Tabla 8. Resultados de los caudales normales, reales y ahorro obtenido para Total Ciudad

CICLO	CAUDAL EN OPERACIÓN NORMAL (m³/s)	CAUDAL PROYECTADO CON RESTRICCIÓN (m³/s)	CAUDAL REAL U OBTENIDO (m³/s)	PORCENTAJE DE AHORRO PROYECTADO (m³/s)	PORCENTAJE REAL U OBTENIDO DE AHORRO (m³/s)
1	10.30	8.39	7.95	18.54%	22.78%
2	10.00	8.09	7.67	19.10%	23.27%
3	9.88	7.97	7.77	19.32%	21.37%
4	9.85	7.94	7.66	19.39%	22.20%
5	9.85	7.94	7.89	19.39%	19.86%
6	9.85	7.94	7.91	19.39%	19.67%
7	9.85	7.94	7.88	19.39%	19.95%
8	9.85	7.94	7.87	19.39%	20.09%
9	9.85	7.94	7.48	19.39%	24.11%
10	8.95	8.00	7.95	10.67%	11.17%
11	8.95	8.00	8.26	10.67%	7.69%
12	9.95	9.00	9.31	9.60%	6.42%
13	10.44	9.49	9.53	9.14%	8.80%
14	9.36	8.42	8.11	10.04%	13.35%
15	8.95	7.11	7.00	20.61%	21.82%
16	8.95	7.11	6.90	20.61%	22.93%
17	8.95	7.11	7.25	20.61%	19.03%
18	8.95	7.11	7.47	20.61%	16.54%

CICLO	CAUDAL EN OPERACIÓN NORMAL (m3/s)	CAUDAL PROYECTADO CON RESTRICCIÓN (m3/s)	CAUDAL REAL U OBTENIDO (m3/s)	PORCENTAJE DE AHORRO PROYECTADO (m3/s)	PORCENTAJE REAL U OBTENIDO DE AHORRO (m3/s)
19	8.95	7.07	7.38	20.98%	17.56%
20	9.32	7.44	7.89	20.30%	15.38%
21	10.55	8.67	8.95	17.90%	15.20%
22	10.18	8.31	8.77	18.48%	13.93%
23	10.46	8.58	8.88	18,14%	15,16%
24	9,71	7,83	8,21	19,32%	15,53%
24A	9,20	7,95	7,74	13,77%	15,95%

Por otra parte, con la medida de racionamiento, el volumen total de agua que se ha ahorrado equivale a 34.976.383 m³, con los que se podría abastecer totalmente la ciudad durante más de 23 días. En tal sentido, si no se hubiera adelantado dicha condición al 6 de enero de 2025 el volumen almacenado en Chuza más San Rafael hubiese sido de 100.113.617, es decir el volumen que presentó para dicho día que fue de 135.090.000 m³ menos lo ahorrado. En comparación con el dato del 6 de enero de 2024, que fue de 115.520.000 m³, se hubiese estado 15.406.383 m³ por debajo, claramente en una condición mucho más crítica de los embalses.

A continuación, se muestra el volumen de agua ahorrado, en cada ciclo:

Tabla. Volumen de Ahorro en Sistema Chingaza

Ciclo	Volumen de Ahorro en Sistema Chingaza		
	Fecha	Volumen proyectado de Ahorro	Volumen Ahorrado
1	11 al 19 de abril 2024	1,485,216	1,824,768
2	20 al 28 de abril 2024	1,485,216	1,809,216
3	29 de abril al 07 de mayo de 2024	1,485,216	1,642,464
4	08 al 16 de mayo de 2024	1,485,216	1,700,352
5	17 al 25 de mayo de 2024	1,485,216	1,521,504
6	26 de mayo al 03 de junio de 2024	1,485,216	1,506,816
7	04 al 12 de junio de 2024	1,485,216	1,528,330
8	13 al 21 de junio de 2024	1,485,216	1,538,698
9	22 al 30 de junio de 2024	1,485,216	1,846,368
10	01 al 18 de julio de 2024	1,485,216	1,554,854
11	19 de julio al 05 de agosto de 2024	1,485,216	1,069,978
12	06 de agosto al 23 de agosto de 2024	1,485,216	992,909
13	24 de agosto al 10 de septiembre de 2024	1,485,216	1,428,624
14	11 al 28 de septiembre de 2024	1,460,160	1,941,840
15	29 de septiembre al 07 de octubre de 2024	1,434,326	1,518,394

	Volumen de Ahorro en Sistema Chingaza		
16	08 de octubre al 16 de octubre de 2024	1,434,326	1,596,010
17	17 de octubre al 25 de octubre de 2024	1,434,326	1,324,145
18	26 de octubre al 03 de noviembre de 2024	1,434,326	1,151,280
19	04 de noviembre al 12 de noviembre de 2024	1,460,246	1,221,869
20	13 de noviembre al 21 de noviembre de 2024	1,460,246	1,106,870
21	22 de noviembre al 30 de noviembre de 2024	1,460,246	1,245,427
22	01 de diciembre al 09 de diciembre de 2024	1,460,246	1,101,773
23	10 al 18 de diciembre de 2024	1,460,246	1,232,496
24	19 al 22 diciembre de 2024 y 7 al 11 de enero 2025	648,998	517,632
24A	23 diciembre 2024 al 6 de enero 2025	781,144	1,053,768
	Totales	35,236,648	34,976,383

Pese a la situación declarada en 2024 y de contar con volúmenes históricos mínimos y afluencias menores a los promedios, la EAAB-ESP ha garantizado la cantidad de agua requerida por los usuarios en un 89% del tiempo, teniendo en cuenta el esquema de restricción descrito previamente, de esta manera, los objetivos del esquema de restricción del servicio de acueducto se han cumplido y se mantienen.

Pregunta:

3. “¿Qué estimaciones se han realizado para calcular los ahorros de agua para consumo humano debido a los cortes programados? Anexe los resultados de los mismos por zona y por tipo de suscriptor”

Respuesta:

Los indicadores que se usan son los resultados del ahorro real frente al ahorro previsto.

Dado que cada ciclo de racionamiento consta de nueve (9) turnos de racionamiento, se definieron los caudales medios a restringir en cada turno según el área o zona a afectar. Estos caudales son caudales de condición normal de operación, calculados a partir de un análisis estadístico de los registros de macro medición de los diferentes sectores hidráulicos, durante todo el año 2023.

Los caudales que se restringen en cada turno de racionamiento son:

Caudal medio diario a restringir



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05





Día	Turno de racionamiento	Zona o Área	Caudal por restringir (l/s)
1	1	Centro Ciudad	2560
2	2	Engativá y Aguas de la Sabana	1742
3	3	Norte Ciudad	1890
4	4	Bosa, Tunal y Ciudad Bolívar	2177
5	5	San Cristóbal y Ciudad Bolívar	1739
6	6	Suba y Soacha	1891
7	7	Fontibón y Municipios de Occidente	1452
8	8	Cerros Orientales y La Calera	2513
9	9	Extremo norte y municipios del norte	940
Caudal Promedio a Restringir			1878 l/s

De la anterior tabla se puede visualizar que el caudal promedio de disminución o de restricción es de 1.88 m³/s, con el que se busca un ahorro de 10.63% para el Total Ciudad.

Pregunta:

4. “¿Cuál es el nivel de los embalses que conllevarían a modificar ya sea eliminar o ampliar los cortes programados de agua?”

Respuesta:

A la fecha, se aclara, que el único embalse que evidencia un volumen y nivel por debajo del promedio histórico esperado es el Embalse Chuza, ya que el embalse San Rafael, los Embalses del Sistema Sur (Chisacá y La Regadera) y del Agregado Norte (Sisga, Neusa y Tominé) presentan un comportamiento normal.

Por otra parte, se relacionan las alertas establecidas de acuerdo con lo establecido en el Planes de Emergencias y Contingencias PEC-01 escasez de agua, y a partir de las cuales se toman decisiones sobre aumentar la restricción del servicio, en cuyo caso se determinará el esquema apropiado de acuerdo con el comportamiento de las afluencias y el consumo. Sin embargo, se considera que con las medidas tomadas hay un riesgo bajo de que sea necesario aumentar la restricción, teniendo en cuenta los pronósticos actuales de lluvias que ha dado el IDEAM.

Embalses	Caudales de suministro proyectados	Volumen alerta amarilla (Mm3)	Porcentaje Llenado alerta amarilla	Volumen alerta naranja (Mm3)	Porcentaje Llenado alerta naranja	Volumen alerta roja (Mm3)	Porcentaje Llenado alerta roja
Total, Agregado Norte	8.20	85.02	9.48	63.76	7.11	42.51	4.74
Total, Agregado Sur	0.56	5.81	61.61	4.35	46.20	2.90	30.80
Total, Sistema Chingaza	7.20	74.65	25.94	55.99	19.46	37.32	12.97
Volumen Total	15.96	165.47	13.86	124.10	10.40	82.74	6.93



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



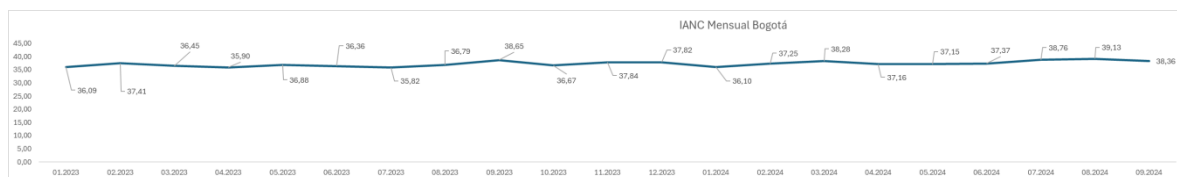
Es de anotar que las alertas definidas están en función de los caudales promedios de cada uno de los sistemas.

Pregunta:

5. ***“¿Qué balance se realizó frente a la cantidad de metros cúbicos de pérdidas de agua o IANC en el 2024 y compare con el 2023? Discrimine el dato de forma mensual”.***

Respuesta:

A continuación, se observa la evolución del IANC Mensual de Bogotá para el periodo comprendido entre enero de 2023 y septiembre de 2024. Ver el archivo en Excel anexo.



Mes / año	IANC Bogotá
01.2023	36,09
02.2023	37,41
03.2023	36,45
04.2023	35,90
05.2023	36,88
06.2023	36,36
07.2023	35,82
08.2023	36,79
09.2023	38,65
10.2023	36,67
11.2023	37,84
12.2023	37,82
01.2024	36,10
02.2024	37,25
03.2024	38,28
04.2024	37,16
05.2024	37,15
06.2024	37,37
07.2024	38,76
08.2024	39,13
09.2024	38,36

Fuente: Gerencia Corporativa Planeamiento y Control. Método Prorrateo.

Pregunta:



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia



6. ***“Teniendo en cuenta que los cortes programados afectaron la presión del mismo generando fugas y otro tipo de eventualidades como desperdicios de agua, ¿A cuánto se estima el cálculo de metros cúbicos de agua que se desperdició por esta situación?”***

Respuesta:

No se tiene una estimación específica respecto a los metros cúbicos de agua que se han desperdiciado por el cambio de presiones y fugas generadas por el racionamiento.

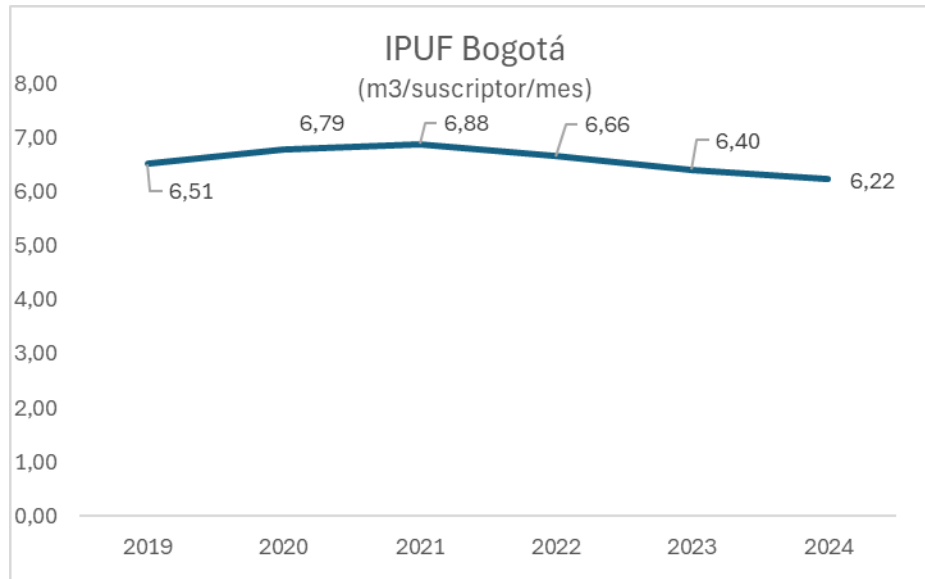
Se ha realizado una estimación general de la pérdida de agua por daños en las redes de distribución, pero no se ha identificado en qué medida estos daños fueron ocasionados por los cambios de presiones y fugas ocasionadas por el racionamiento.

Los turnos del racionamiento generan un estrés adicional al sistema de acueducto, debido a condiciones de presión diferenciales generadas por el cierre y apertura de las válvulas o por el posible ingreso de aire a las tuberías. Estas situaciones son riesgos típicos de los procesos de cierre y apertura de tramos de sistemas de acueducto, y como tal, existen protocolos que buscan disminuir la probabilidad de que se presenten, y que implican la apertura lenta de válvulas para evitar transientes de presión, así como la operación simultánea de ventosas o hidrantes para garantizar la evacuación del aire que haya podido ingresar al Sistema. La Empresa ha gestionado las actividades de cierre y apertura de los turnos de racionamiento con la dedicación técnica necesaria para buscar cumplir con las actividades mencionadas anteriormente; no obstante, como el sistema ha estado expuesto a condiciones de mayor criticidad, en algunos meses se presentó un incremento en el número de daños registrados, aunque también es importante aclarar que la Empresa ha trabajado por su atención oportuna, precisamente para controlar las pérdidas de agua y garantizar la protección del abastecimiento de la ciudad.

Para identificar el nivel de eficiencia en el control y disminución de las pérdidas de agua, entre ella las pérdidas técnicas generadas por el estrés adicional ocasionado por los turnos de racionamiento, el ente regulador (Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA-), mediante la Resolución CRA 688 de 2014 (compilada en la Resolución CRA 943 de 2021), estableció oficialmente el indicador IPUF (índice de pérdidas por suscriptor facturado) definido como el volumen de agua perdida por suscriptor facturado por la Empresa, expresado en m³/suscriptor/mes.

El comportamiento del IPUF para Bogotá, durante los últimos 5 años¹, se presenta en el siguiente gráfico:

¹ El dato mostrado para el año 2024 fue calculado con la información disponible a la fecha, con corte a septiembre.



Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control. El dato de 2024 es el acumulado a Sep. Método 1 Prorratio.

Como se evidencia del comportamiento del IPUF, a pesar de las condiciones que han generado los cortes programados durante el año 2024, el indicador se ha controlado e incluso mejorado frente a años anteriores, conforme a los protocolos operativos anteriormente descritos.

Pregunta:

7. **“Describa si los cortes programados han generado ahorros en el consumo de agua, en caso tal ¿Cuántos ingresos dejó de percibir la EAAB por concepto de este ahorro en la factura bimestral que se cobra a los suscriptores comparado con el mismo periodo del año inmediatamente anterior?”**

Respuesta:

La reducción del consumo medio para la vigencia 2024 frente al 2023 es del 7,32%, pasando de 10,65 m3/usuario/mes a 9,87 m3/usuario/mes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que a marzo del 2024 el consumo medio ya iba en descenso, registrando un valor de 10,42 m3/usuario/mes (disminución del 2.16% frente al 2023), en razón a otras posibles causas presentes antes del 11 de abril, tales como: mayor utilización de aparatos ahorradores, conformación de hogares por menor número de personas, mayor conciencia por el uso de este recurso vital y anuncios de la temporada de sequía presentada a finales del 2023 y comienzos del 2024.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, se estima que la reducción de ingresos en el periodo anterior al inicio del racionamiento es de -\$12,192 millones y para el periodo del racionamiento es de -\$83.094 millones de pesos, considerando solamente los ingresos facturados

por consumo y venta de agua en bloque para el año 2024. No se tiene en cuenta ingresos por cargo fijo, ya que estos no son afectados por las medidas de racionamiento.

Pregunta:

8. **“Discrimine los ingresos operacionales de la EAAB con corte a diciembre de 2024 y compare con el periodo 2023, al igual que los costos de venta de servicios, discriminado por cada uno de los conceptos”.**

Respuesta:

Se remite archivo de Excel “Proposición 096 puntos 8 y 9”. En la hoja “8” está la información de los ingresos y costos por concepto. Es importante señalar que la información de costos está actualizada con corte a noviembre de 2024, ya que los estados financieros al 31 de diciembre de 2024 se encuentran actualmente en proceso de cierre contable.

Pregunta:

9. **“Discrimine los ingresos del servicio de agua generados en las diferentes Áreas Prestadoras de Servicio (APS) correspondiente a 2024 y 2023”.**

Respuesta:

Se remite archivo de Excel “Proposición 096 puntos 8 y 9”. En la hoja “9” está la información de los ingresos por APS para las vigencias 2023 y 2024.

Pregunta:

10. **“¿Qué inversiones y que actividades se realizaron en el periodo 2020 – 2024, frente a la infraestructura de las plantas de tratamiento de agua potable que abastecen el agua en Bogotá?”**

Respuesta:

Se adjunta archivo “Proposición 96 - Numeral 10” con el listado de proyectos para el periodo 2020 – 2024, registrando para cada vigencia los compromisos de cada año y por lo tanto no reflejan el valor total del proyecto. La suma de cada una de las vigencias incluye los componentes de obra y/o suministro.

Ahora bien, con el fin de disminuir la vulnerabilidad de los procesos e infraestructura del sistema de abastecimiento actual y en respuesta a las posibles amenazas identificadas a su vez dentro del Plan de Emergencia y Contingencia – PEC, la EAAB-ESP ha venido adelantando los proyectos de optimización y modernización asociados a ampliar la oferta de agua potable de la Empresa (en términos de cantidad y calidad de agua), que han sido desarrollados desde el año 2020 y que se encuentran en estado terminado o en ejecución, como se relaciona a continuación:

- **Revestimiento de túnel Chingaza**

En el año 2021 las obras de revestimiento de túneles del Sistema Chingaza se adelantaron a través del contrato cuyo objeto consistió: “*Construcción de las obras de revestimiento de los túneles del Sistema Chingaza y sus obras anexas*”, el proyecto consistió en el revestimiento en concreto de los túneles de conducción del sistema Chingaza, en una longitud total de 5.99 km, de los cuales 4.87 km corresponden al túnel a presión y 1.12 km al túnel a flujo libre. Igualmente, se ejecutaron obras referentes a la reconstrucción de la solera en aproximadamente 0.32 km en el sector a flujo libre, finalizo actividades el 22 de febrero de 2021.

Durante las actividades constructivas del contrato en mención, fue necesario que a través del Agregado Norte se lograra garantizar el tratamiento desde la Planta de Tibitoc de los caudales que eran necesario disminuir en la Planta Francisco Wiesner para adelantar dichas obras. De esta manera cubrir el suministro de agua la ciudad y municipios aledaños, sin generar ningún tipo de estrés por suministro o crisis del agua.

- **Obras de Modernización de la Planta de Tratamiento Tibitoc**

El proyecto de modernización de la PTAP Tibitoc está dirigido principalmente a introducir mejoras en los diferentes procesos mecánicos y eléctricos, especialmente en las subestaciones y estaciones de bombeo, que buscan la rehabilitación de esta infraestructura y su actualización tecnológica para mejorar la operación y mantenimiento de tal forma que se asegure su confiabilidad y disminuyan los costos de operación y consumo energético relativo. De igual manera, este proyecto se encuentra enmarcado como un proyecto verde, que promueve el uso eficiente de la energía eléctrica y mejorar la confiabilidad en la operación teniendo en cuenta el aumento de las cargas eléctricas producto de las obras de optimización.

La calidad del agua cruda de las diferentes fuentes se ha venido deteriorando con el paso de los años, debido al incremento del desarrollo habitacional, comercial y agroindustrial de las cuencas de los ríos Bogotá y Teusacá. Al mezclarse las aguas crudas provenientes de las diferentes fuentes y en proporciones variables a la entrada de la Planta, se generan condiciones de operación complejas debido a las características fisicoquímicas del agua cruda que pueden cambiar en cuestión de horas.

Para tratar el agua cruda se han implementado procesos especiales que demandan altas dosificaciones de insumos químicos y cuando la calidad es muy deficiente, incluso ha sido necesario sacar de operación la Planta. Lo anterior repercute directamente en los costos de tratamiento y evidencia un alto grado de vulnerabilidad de la Planta.

Dado lo anterior, a través de la consultoría ejecutada mediante el Contrato 1-02-25300-01425-2018, cuyo objeto fue “DISEÑO DETALLADO DE LAS OBRAS DE MODERNIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE TIBITOC”, se identificó, evaluó y seleccionaron las alternativas para modernizar, en los componentes mecánicos y eléctricos, la planta a fin de mitigar su vulnerabilidad y reducir los costos de operación y mantenimiento que se derivan del proceso de tratamiento de agua potable.

Con el fin de modernizar estos componentes, la Empresa adelantó el proceso del contrato de obra, el cual tiene por objeto la *“Construcción de las obras, suministro y montaje de equipos y puesta en marcha para la modernización de la planta de tratamiento de agua potable Tibitoc”*, este inició el 23 de septiembre de 2022 y tiene como fecha prevista de finalización el 22 de marzo de 2025.

Las actividades planteadas son las siguientes:

- Modernización Estación de Bombeo 1
 - Modernización Estación de Bombeo 2
 - Modernización Estación de Bombeo 4
 - Modernización Estación de Bombeo 3
 - Modernización Estación de Bombeo 5.
 - Reemplazo Sistema de Aislamiento de los Tableros Eléctricos para el Sistema de Cal.
 - Modernización Válvulas Salida de Conducción a Bogotá y Municipios: V2, V4, V3, V5, V16
 - Modernización Válvula V0
 - Normalización Captación Bocatoma Norte. Captación Norte Nueva y Captación Bocatoma Sur
 - Normalización Suministro de Energía Subestación 4
 - Rehabilitación de Equipos Electromagnéticos de la Subestación El Cerro y Otras Actividades Adicionales
 - Construcción De Subestación 1/Subestación 2
 - Construcción Interconexión de Redes En Media Tensión
 - Nuevo sistema Scada.
- ***Diseños de las obras de rehabilitación y optimización de la línea de aducción embalse La Regadera – PTAP Dorado – PTAP La Laguna –PTAP Vitelma.***

La Optimización de las conducciones Regadera – El Dorado – Vitelma estaba encaminada a la optimización de la conducción Regadera – Vitelma y la ampliación en capacidad de la derivación a la Planta El Dorado, con el fin de aumentar los caudales a la entrada de la Planta El Dorado.

La optimización de estas conducciones se desarrolló mediante el contrato, cuyo objeto consistía en: ***"EJECUTAR BAJO SU TOTAL RESPONSABILIDAD Y EXPERTIZ PROFESIONAL: LOS AJUSTES, ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN DE DISEÑOS Y LA CONSTRUCCIÓN, SUMINISTROS, MONTAJES DE LOS EQUIPOS Y PUESTA EN MARCHA DE LA AMPLIACIÓN DE LA INTERCONEXIÓN Y REHABILITACIÓN DE LAS LÍNEAS REGADERA – EL DORADO Y LA REGADERA – LA LAGUNA Y OBRAS COMPLEMENTARIAS"***, y el cual inició el 03 de abril de 2018 y culminó sus actividades el 27 de junio de 2023.

- ***Obras de rehabilitación y optimización del subsistema Río Blanco Fase I y II, sistema Chingaza.***

La Optimización del Sistema de captaciones de Río Blanco, tiene como objetivo fundamental mejorar la calidad de agua aportada desde esta fuente, además de mejorar la tratabilidad del agua y garantizar el aprovechamiento continuo de las corrientes de 10 quebradas que hace parte de

este. La primera fase de optimización comprendió 4 quebradas, el proyecto inició su operación en el año 2022.

Para la mejora de las demás bocatomas de las fuentes de Río Blanco, se adelantó un primer contrato el 1-01-25300-1263-2017, cuyas obras fueron abandonadas por el contratista UNION TEMPORAL E.C.I., siendo necesario adelantar un nuevo contrato para las obras de la Fase II. Mediante invitación pública ICSM-1555-2020 se adelantó el proceso de selección y contratación de las obras de Río Blanco Fase II. El 30 de diciembre de 2021 se suscribió el Contrato de Obra No. 1-01-25300-1521-2021, entre la EAAB-ESP y el CONSORCIO RENOVACIÓN RIO BLANCO, cuyo objeto consiste en la "CONSTRUCCIÓN DE LA SEGUNDA FASE DE RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SUBSISTEMA RÍO BLANCO Y SUS OBRAS ANEXAS EN EL SISTEMA NORTE DE ABASTECIMIENTO", el cual inició actividades el 05 de julio de 2022 y se tiene prevista su terminación el 04 de mayo de 2025.

- ***Diseños de las obras de ampliación y optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Francisco Wiesner.***

Para la ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Francisco Wiesner, en diciembre de 2017 se suscribió el contrato para la ejecución del proyecto: "AMPLIACIÓN PLANTA WIESNER CONSTRUCCIÓN, SUMINISTROS, MONTAJES DE LOS EQUIPOS Y PUESTA EN MARCHA DE LA AMPLIACIÓN DE LAS UNIDADES DE FILTRACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO FRANCISCO WIESNER Y OBRAS COMPLEMENTARIAS". No obstante, debido al incumplimiento por parte del contratista se declaró el incumplimiento y la caducidad del contrato mediante la Resolución 834 del 15 de septiembre de 2021 y confirmada mediante Resolución 890 del 30 de septiembre de 2021.

Ahora bien, con el fin de garantizar el proceso de optimización de la planta, la Empresa adelantó el proceso de contratación de la "Culminación de la construcción, suministros, montajes de los equipos y puesta en marcha de la ampliación de las unidades de filtración de la Planta de Tratamiento Francisco Wiesner y obras complementarias", para la ejecución de las actividades en un plazo de diecisiete (17) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de ejecución. De acuerdo con el acta de inicio del contrato, las actividades contractuales se iniciaron el 28 de marzo de 2023 con fecha de terminación prevista para el día 27 de febrero de 2025.

- ***Diseños y obras de rehabilitación optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tibitoc.***

Las obras de optimización de la Planta Tibitoc permitirán el mejoramiento hidráulico y de capacidad de tratabilidad dada las condiciones de calidad de las fuentes Río Bogotá y Teusacá, así como la mejora de su desempeño ambiental.

El contrato de obra inició el 17 de febrero de 2021 y tiene como fecha prevista de finalización el 16 de agosto de 2025, de acuerdo con la última modificación suscrita.

- **Recirculación de las aguas de las plantas de tratamiento.**

Los proyectos de recirculación en las plantas de tratamiento consisten en aprovechar los caudales que se utilizan en el lavado de filtros y en el consumo interno de estas, los cuales en El Dorado eran vertidos a un cuerpo de agua, y en Tibitoc son vertidos a la laguna de lodos y posteriormente al Río Bogotá. El proyecto de optimización contempla la construcción de las instalaciones requeridas para aprovechar estas aguas.

En la Planta Tibitoc, dentro del contrato cuyo objeto consiste en: “*Construcción de las Obras, Suministro y Montaje de Equipos y Puesta en Marcha para la Optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tibitoc y Obras Complementarias*”, que se encuentra en ejecución, se implementará la recirculación de los caudales de lavado de filtros y del tratamiento de lodos provenientes de la purga de sedimentadores. Mientras que en la Planta El Dorado, mediante el contrato cuyo objeto consistió en: “*Ejecutar bajo su total responsabilidad y expertiz profesional la actualización de diseños y la construcción, suministros, montajes de los equipos y puesta en marcha del manejo de los vertimientos de la planta el dorado y obras complementarias*”, se implementaron sistemas modernos y eficientes para el tratamiento de las aguas residuales provenientes de los procesos de potabilización y de las descargas a las tuberías sanitarias del edificio administrativo.

Actualmente en la Planta Wiesner se hace la recirculación del agua de lavado de filtros, a través de las lagunas de tratamiento de lodos y su posterior entrega al Embalse San Rafael que luego es bombeada del embalse y entra nuevamente a tratamiento de la Planta.

- **Transferencia de dominio del embalse de Tominé al Acueducto de Bogotá**

GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ S.A. E.S.P. (GEB)

Y

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ- ESP (EAAB-ESP)

MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO

CLAUSULAS

CLAUSULA PRIMERA. OBJETO: El presente memorando de entendimiento tiene como objeto principal, plasmar el compromiso que tienen ambas partes (GEB y EAAB-ESP), para conjuntamente trabajar en diseñar la ruta y/o plan de trabajo que posibilite, si a ello hubiere lugar, la transferencia del derecho real de dominio de forma total o parcial que ostenta el GEB sobre los predios de su propiedad y que resulten necesarios para garantizar la gestión de abastecimiento de agua, la operación y conexión del Embalse de Tominé con la planta de Tibitoc, así como la cesión de la posición contractual o el negocio jurídico que se determine, frente a los contratos, convenios, instrumentos ambientales, urbanísticos y los vehículos fiduciarios conexos al Embalse.

Por último, en diciembre del año 2023, la anterior administración firmó un memorando de entendimiento entre la EAAB-ESP y el Grupo de Energía de Bogotá (GEB) con el fin de analizar de la pertinencia de la transferencia de dominio del Embalse de Tominé a la EAAB-ESP

- **Obras de rehabilitación del sistema Morning Glory del Embalse La Regadera.**

Los Embalses de Chisacá y la Regadera pertenecientes al Sistema Tunjuelo, así como las Plantas de Tratamiento de Agua Potable El Dorado, La Laguna y la Planta Vitelma, permiten satisfacer las necesidades actuales y futuras de la población de Usme y parte de la población de la zona suroriental de Bogotá, por esta razón se requiere que los sistemas de captación estén en condiciones hidráulicas operativas que garanticen la cantidad de agua requerida por las plantas de tratamiento y se asegure la descarga al Río Tunjuelo para el control de las afluencias y que permitan disminuir la vulnerabilidad de suministro de agua al sector suroriental, en especial la localidad de Usme.

Con el fin de garantizar estas condiciones, la EAAB-ESP ejecutó el proyecto el cual inicio el 17 de noviembre de 2020 y terminó el 21 de agosto de 2024.

Pregunta:

11. “¿Qué inversiones y que actividades se realizaron en el periodo 2025-2027, frente a la infraestructura de las plantas de tratamiento de agua potable que abastecen el agua en Bogotá?”

Respuesta:

Se adjunta archivo “Proposición 96 - Numeral 11” con el listado de proyectos para el periodo 2025 – 2027, indicando para cada uno su estado: En ejecución o planificado.

Conforme con lo informado en el numeral anterior, para el periodo del 2025 al 2027 se estima culminar y poner en marcha los siguientes proyectos

- Finalizar las obras de optimización de la Planta Francisco Wiesner
- Finalizar las obras de optimización de la Planta de Tratamiento de Tibitoc
- Finalizar las obras de modernización de la Planta Tibitoc.
- Finalizar las obras de renovación de bocatamos de quebradas del sistema Río Blanco.
- Contar con la aprobación de las autoridades ambientales de los trámites de solicitud de ampliación de concesiones solicitadas.
- Contar con los resultados y recomendaciones de la Banca Multilateral, Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo, frente a las propuestas para garantizar la seguridad hídrica del abastecimiento de los usuarios de la EAAB-ESP

Pregunta:

12. “Teniendo en cuenta que los cortes programados van a continuar en el año 2025, estime para cada ciclo de facturación los ingresos del periodo y el impacto en los ingresos operacionales por las medidas tomadas”



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Respuesta:

La Empresa ha realizado la estimación del impacto de ingresos para el 2025, bajo el escenario de racionamiento de forma intermitente, es decir, con día de por medio, presentando reducción esperada de -\$52.441 millones en los ingresos anuales.

Pregunta:

- 13. “Frente a la entrada en vigencia de la Resolución 1005 de la CRA, teniendo en cuenta las medidas establecidas para usuarios y prestadores de servicio, indique frente al límite mensual del consumo, ¿Qué acciones se van hacer para que esto no impacte el recibo de agua de los suscriptores residenciales, comerciales e industriales?”**

Respuesta:

La Resolución CRA 1005 de 2024 establece medidas relativas al uso racional y eficiente del agua en eventos de escasez por efecto de fenómenos naturales y condiciones de variabilidad climática, modificando la regulación que se encontraba vigente y compilada en la Resolución CRA 943 de 2021.

Entre los cambios más relevantes, la nueva normatividad establece que la medida de desincentivo se aplicará a los usuarios residenciales que tenga un consumo superior a los 13 m³/Suscriptor/mes, incorpora como parte de la aplicación de la medida a los usuarios no residenciales (industriales y comerciales), con la determinación de un consumo objetivo para aplicar el desincentivo equivalente al 90% del consumo promedio correspondiente, y la aplicación de descuentos en un parámetro del cálculo de las tarifas, por el incumplimiento de las metas en pérdidas de agua definidas por la Empresa.

Se debe tener en cuenta que estas medidas solo se activan una vez la CRA, con base en la información que emita el IDEAM sobre los niveles de precipitación y/o riesgos de escasez de recurso hídrico por condiciones de variabilidad climática de carácter regional, declare el inicio y/o la terminación de la medida a través de una resolución. Actualmente, la medida no se encuentra activa por la CRA.

Una vez se de inicio o sea activada la medida por parte de la CRA, la regulación establece que los prestadores del servicio deberán adelantar campañas educativas y de difusión dirigidas a los suscriptores o usuarios del servicio, utilizando los canales de comunicación que se consideren eficaces, indicando de manera oportuna las medidas del desincentivo adoptadas por la CRA, usuarios exceptos de aplicación y condiciones de la medida. Teniendo en cuenta lo anterior, una vez se active esta medida y sea aplicable a la EAAB-ESP, se deberá cumplir con los requisitos difusión y comunicación exigidos por la regulación.

Así mismo, se debe destacar que indistintamente de lo previsto en la Resolución CRA 1005 de 2024, la EAAB-ESP, a través de sus canales de comunicación (redes sociales, página web, medios de comunicación, entre otros), gestión social con comunidades y/o a través de la factura del

servicio, realiza actividades y campañas orientadas a incentivar el uso racional del agua, lo cual contribuye a generar conciencia en los usuarios de consumo responsable del agua.

Pregunta:

14. “¿Qué medidas se han establecido para disminuir las pérdidas de agua en la ciudad?”

Respuesta:

Para reducir las pérdidas de agua en la red de distribución del Acueducto de Bogotá se han previsto, entre otras, las siguientes acciones:

- a) Estructuración y ejecución de un Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas, consultoría mediante la cual se busca definir los proyectos y cuantificar las inversiones necesarias para garantizar que en el periodo 2026 a 2031 se logre reducir el IPUF empresarial hasta alcanzar el nivel económico de pérdidas. Este proyecto fue contratado en diciembre de 2024 con la Universidad de Los Andes, con un plazo de nueve (9) meses. Los productos definidos estarán disponibles en el último trimestre de 2025, y servirán como insumo para iniciar la estructuración detallada y contratación de las alternativas o proyectos priorizados como estratégicos para la gestión integral de pérdidas en la ciudad.
- b) A partir de un proyecto estructurado en 2024, que actualmente se encuentra en etapa precontractual (invitación pública en curso), se prevé iniciar en 2025 la ampliación y renovación de equipos de macromedición en distritos hidráulicos. Con este proyecto se busca aportar al proceso de monitoreo de caudales en la red menor de acueducto, para optimizar la definición de zonas críticas en términos de pérdidas, así como orientar el proceso de detección de fugas en campo mediante la cuantificación de caudales mínimos nocturnos y anomalías en los patrones de demandas.
- c) Durante el primer semestre de 2025 se espera finalizar la estructuración y contratación de un proyecto de renovación de equipos de micromedición, que busca contribuir a disminuir las pérdidas comerciales del sistema, al contar con una mejor cuantificación de los volúmenes suministrados a los usuarios, así como a garantizar una disminución de los errores de submedición de los equipos actuales.
- d) Como parte del Memorando de Entendimiento que firmó la EAAB ESP y la Embajada de Dinamarca, actualmente se están desarrollando dos programas orientados a la optimización de la búsqueda sistemática de fugas y la gestión de activos para la reducción de pérdidas de agua, con asesoría de la empresa HOFOR de Copenhague. En el primer semestre de 2025 se ejecutarán unas pruebas piloto en dos (2) distritos hidráulicos de la ciudad, en donde HOFOR capacitará a personal operativo de la Empresa en actividades de búsqueda sistemática de fugas en campo. Así mismo, se recopilará y analizará información topológica, hidráulica y operativa, para ser implementada en un modelo de gestión de activos que está siendo desarrollado por la EAAB-ESP, y que busca optimizar la toma de decisiones empresariales

respecto a la renovación de tuberías y accesorios, buscando minimizar los volúmenes perdidos por fugas no visibles.

- e) La EAAB-ESP cuenta con un Plan de Reducción de Pérdidas, conforme a lo dispuesto en la Resolución CRA 943 de 2021, definido para un período de 5 años. El Plan actual está orientado a desarrollar al año 2028 actividades de control y reducción de las pérdidas de agua y alcanzar el estándar de eficiencia. Estas actividades se encuentran clasificadas en tres ejes estratégicos: 1. Gestión de la información, 2. Pérdidas comerciales o aparentes y 3. Pérdidas físicas o técnicas, que de acuerdo con el seguimiento realizado registra a diciembre de 2024 un nivel de cumplimiento cercado al 80% de las metas fijadas para esa vigencia. De estas acciones se destacan la actualización del catastro de redes, la medición inteligente del agua para grandes clientes, la búsqueda y reparación de fugas no visibles, la renovación de redes de acueducto y acometidas, el control y disminución de los predios que no facturan, el cambio de micromedidores, la facturación de totalizadores en unidades inmobiliarias cerradas, la recuperación de consumos dejados de facturar por conexiones no autorizadas o manipulación de los equipos de medida y la identificación de usuarios no facturados en polígonos en desarrollo de la ciudad para vincularlos al ciclo de facturación denominado ciclo i.
- f) De forma permanente se desarrollan actividades de recuperación de consumos dejados de facturar, que involucran actividades de análisis, investigación y ejecución operativa para identificar y tratar anomalías de consumos de usuarios, así como las gestiones comerciales, administrativas o jurídicas para recuperar los metros cúbicos involucrados en las anomalías identificadas. A diciembre de 2024, se ejecutaron 6.986 visitas en campo, y producto de este trabajo y de los trámites comerciales, administrativos y jurídicos para aquellos casos efectivos con anomalías, se gestionó la recuperación de 4 millones de metros cúbicos.

Pregunta:

15. “¿A cuánto ascendió el monto cobrado y a cuánto el monto pagado por concepto de recuperación de consumos que permite recuperar los valores de los servicios consumidos y que no han sido facturados? Discrimine 2023 y 2024 y cantidad de suscriptores en ambos casos.

Respuesta:

El monto cobrado y pagado en el marco del procedimiento de recuperación de consumos para los años 2023 y 2024 se presenta en las siguientes tablas:

AÑO 2023			
Descripción	# Casos	m³ gestionados	Total
Procesos facturados sin pago total	1.702	1.341.883	\$8.465.509.188
Procesos facturados con pago total recibido	1.154	979.327	\$5.576.902.815
Total, de procesos facturados	2.856	2.321.209	\$14.042.412.003
Procesos gestionados sin facturar	36	547.044	\$3.296.163.819

Fuente: Gerencia Corporativa Servicio al Cliente.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 096/25 – Radicado E-2025-007828

AÑO 2024			
Descripción	# Casos	m³ gestionados	Total
Procesos facturados sin pago total	1.568	1.563.348	\$10.471.494.973
Procesos facturados con pago total recibido	835	1.223.344	\$7.579.638.607
Total, procesos facturados	2.403	2.786.691	\$18.051.133.580
Procesos gestionados sin facturar	264	1.262.189	\$9.159.480.225

Fuente: División Recuperación de Consumos – GCAPyP.

Es de precisar que los procesos facturados corresponden a las gestiones comerciales y administrativas y los procesos sin facturar corresponde a las denuncias penales presentadas.

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
el 31/01/2025 a las 18:34:38 COT

NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Anexos: Lo enunciado en el link https://drive.google.com/drive/folders/1GyThxhFULTDusxBm_Ful80eMCMIBND6e?usp=sharing

Aprobó: Pedro Antonio Bejarano S, Gerente Corporativo de Planeamiento y Control (Puntos 8, 10, 11, 13)
Álvaro Rojas Fuentes, Gerente Corporativo de Analítica y Pérdidas (Puntos 5, 6, 14, 15)
Andrés Fernando Agudelo Aguilar, Gerente Corporativo Financiero (Puntos 8 y 9)
Diego Germán Montero Osorio, Gerente Corporativo de Sistema Maestro (Puntos 1, 2, 3, 4, 10, 11)

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLÁS FERNANDO APARICIO
ALVARADO
el 31/01/2025 a las 17:16:39 COT

Aprobado por DIEGO GERMAN MONTERO OSORIO
el 31/01/2025 a las 18:33:29 COT

Aprobado por ANDRÉS FERNANDO AGUDELO
AGUILAR
el 31/01/2025 a las 17:23:08 COT

Aprobado por ÁLVARO ROJAS
FUENTES
el 31/01/2025 a las 17:22:38 COT

Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA
el 31/01/2025 a las 17:22:13 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

